

Caros Clientes,

Em vista dos recentes acontecimentos relacionados com a pandemia de Covid-19, nossa equipe, em alinhamento com as orientações do Ministério da Saúde e seguindo as boas práticas do mercado de tecnologia, fruto de um extenso alinhamento da comunidade de TIC do Brasil, está adotando as medidas abaixo para garantir a segurança de todos, ao mesmo tempo em que mantém a estabilidade das nossas tecnologias e todos os compromissos de projetos e prazos já definidos. Gostaríamos de compartilhar com vocês algumas dessas medidas:

- **Implantação do regime de home office para 90% da nossa equipe:**
 - O home office já é uma prática comum em nossa operação, sendo que todos os setores dispõem de ferramentas de software para gestão e monitoramento de atividades. Antes desse contexto, 30% da nossa produção já acontecia nesse formato, mas apenas nesse momento levamos essa modalidade para 90% do time.
 - No aspecto de segurança mantemos o mesmo cenário, pois todos os nossos colaboradores trabalham com ambientes autenticados com chaves públicas e privadas NewM. Toda informação é protegida e eventuais acessos à ambientes de clientes são feitos apenas via VNP segura.
 - Em relação à prazos de projeto e requisitos, todos eles serão mantidos. Atualmente, nossa tecnologia atende cerca de 45 mil vendedores e todos podem ficar seguros de que a evolução, desenvolvimento e inovação não irá parar.
- **Atendimento exclusivamente via ferramenta de atendimento a clientes Movidesk, e-mail e Skype:**
 - Durante esse período, iremos desativar o atendimento telefônico devido a não estarmos trabalhando em um local centralizado.
 - Para receber atendimento, entre em contato conosco pelo Movidesk no link <https://newm.movidesk.com/> ou pelo e-mail atendimento@newm.com.br e, especialmente, no Skype para assuntos que já estiverem em funcionamento.
- **Comitê de ações especiais:**
 - Desde o início de março, temos na NewM reuniões periódicas do comitê de ações especiais para tratar desse assunto. Manteremos as atividades desse grupo para atendermos e tomarmos ações rápidas, caso necessário.
- **Viagens, reuniões e consultorias presenciais:**
 - Estamos suspendendo, temporariamente, todas as viagens para atendimento a cliente e/ou potencial cliente. Todas as reuniões já agendadas e/ou as futuramente solicitadas serão sempre realizadas via conferência. Podemos utilizar diversas tecnologias, sempre se adequando à preferência do cliente.
 - Manteremos plenamente o atendimento comercial, uma vez que dispomos de diversas ferramentas para realizar apresentações e manter nossa esteira comercial funcionando, sem prejuízo à percepção de valor do cliente.
 - Para os contratos de consultoria, estamos negociando pontualmente com cada cliente a adequação das atividades para modelo de trabalho à distância.
- **Hábitos de higiene para todos:**
 - Para os colaboradores que ainda estiverem trabalhando da NewM, nós montamos kits especiais de higiene e estabelecemos o mínimo possível de contato com pessoas, objetos e qualquer tipo de superfície de potencial contágio.
 - Para os colaboradores em regime de Home Office, elaboramos um material extenso de práticas para segurança e saúde.

Inicialmente estas são as medidas e alterações que queremos propagar a nossos clientes. Em breve enviaremos novas mensagens com mais informações. Estamos à disposição para tirar dúvidas e atender todas demandas que nossos clientes possam vir a ter. Contem conosco!

Atenciosamente,
João Paulo P Rodrigues

Diretor Comercial